

Déclaration de protection des données de l'Association Progress

La présente déclaration de protection des données (« **Déclaration** ») fait partie intégrante des CG de l'Association Progress. Tous les termes en majuscules utilisés dans la présente Déclaration qui ne sont pas spécifiquement définis dans la présente Déclaration auront les mêmes significations énoncées dans les CG.

La présente Déclaration informe les participants aux cours de l'Association Progress et tout autre usagers de celle-ci (les « **Utilisateurs** »), sur la manière dont l'Association Progress traite les données personnelles (« **Données** ») conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (« **LPD** ») et au Règlement général sur la protection des données de l'UE et du Royaume-Uni (collectivement « **RGPD** »), selon ce qui est applicable, lors de l'utilisation du Site Internet de l'Association Progress, de la communication avec celle-ci, de l'inscription à et à la participation à des cours de l'Association Progress, ou dans toute autre situation énoncée à l'art. 2 ci-dessous. Dans la présente Déclaration, les références spécifiques au RGPD ne sont pertinentes que dans la mesure où le RGPD est applicable.

1. Collecte de données et données de tiers

En générale, les Utilisateurs n'ont aucune obligation de fournir des Données à l'Association Progress. Toutefois, si les Utilisateurs ne fournissent pas les informations requises concernant certains cas d'utilisation décrits à l'art. 2 ci-dessous, l'Association Progress pourrait ne pas être en mesure de traiter la demande correspondante de l'Utilisateur, de prendre contact avec l'Utilisateur, de conclure ou de négocier un contrat avec l'Utilisateur, de fournir à l'Utilisateur les services de l'Association Progress, de traiter la demande de l'Utilisateur, etc.

Afin de fournir ses services, l'Association Progress collecte des Données relatives à ses services de la part de l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur partage avec l'Association Progress des Données concernant toute autre personne (par exemple, les employés de l'Utilisateur, ses collègues, les bénéficiaires effectifs ultimes, les membres de sa famille, etc.), l'Association Progress suppose que ces Données sont correctes. En partageant ces Données avec l'Association Progress, l'Utilisateur confirme qu'il est autorisé à le faire et qu'il a informé les personnes concernées de la présente Déclaration et du traitement de leurs Données par l'Association Progress.

2. Données traitées, finalité et base juridique

2.1 Utilisation du site Internet

Le traitement lié à l'utilisation du site Internet de l'Association Progress se limite aux Données qui sont nécessaires pour exploiter, fournir et sécuriser le site Internet et les services qui y sont proposés (« **Données d'utilisation du Site Internet**») et à des fins d'analyse web (« **Données d'analyse du Site Internet** »).

Catégories de Données : Lors de l'accès au site Internet, les informations suivantes concernant l'accès de l'Utilisateur et de son appareil peuvent être collectées automatiquement : adresse IP, système d'exploitation, type d'appareil, nom et version du navigateur, date et heure d'accès, adresse du site web depuis lequel l'Utilisateur a été redirigé vers le site Internet (le cas échéant), etc. L'Association Progress peut analyser l'utilisation du site Internet avec des outils d'analyse web, y compris Google Analytics (avec l'anonymisation de l'IP activée). De plus amples informations sur l'utilisation des données par Google et les options de configuration peuvent être trouvées ici :

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners>.

Finalité et base juridique : Le traitement concernant l'utilisation du site Internet est basé sur l'intérêt légitime de l'Association Progress à exploiter et sécuriser son site Internet, , en particulier pour des raisons de sécurité afin de garantir la stabilité et l'intégrité de ses systèmes. En outre, l'Association Progress peut effectuer une analyse web de base fondée sur son intérêt légitime à améliorer le site Internet en ce qui concerne la facilité d'utilisation et à obtenir des informations sur l'utilisation du Site Internet. Les données collectées ne seront pas fusionnées avec d'autres données personnelles ou divulguées à des tiers. L'analyse web améliorée utilisant des cookies est, dans le cadre des lois applicables, basée sur le consentement de l'Utilisateur, cf. ci-dessous l'art. 2.2.

2.2 Cookies

Les Données d'analyse du site Internet peuvent également être collectées par le biais de cookies. Les cookies sont de petits fichiers gérés par le navigateur de l'Utilisateur et directement stockés sur l'appareil de l'Utilisateur chaque fois que ce dernier visite le Site Internet de l'Association Progress. L'Utilisateur peut désactiver l'utilisation des cookies dans les préférences de son navigateur, mais cela peut avoir pour conséquence que certaines fonctions du site Internet ne soient pas disponibles pour l'Utilisateur ou ne fonctionnent plus correctement.

Catégories de Données : Données relatives à l'utilisation du site Internet, Données d'analyse du site Internet et autres Données.

Finalité et base juridique : l'Association Progress peut utiliser des cookies sur son site Internet ou son App. pour garantir une expérience utilisateur conviviale (par exemple, cookies de session), sur la base de l'intérêt légitime de l'Association Progress.

2.3 Communication

L'Association Progress peut être en contact avec l'Utilisateur par le biais de différents canaux, par exemple si les Utilisateurs remplissent des formulaires de contact ou des formulaires similaires sur le site Internet, envoient des courriers électroniques à l'Association Progress ou utilisent d'autres moyens de communication électroniques (ou sur papier), par lesquels des Données peuvent être échangées (« **Données de communication** »).

Catégories de Données: Si les Utilisateurs remplissent les formulaires de contact de l'Association Progress, envoient à l'Association Progress un courrier électronique ou une autre forme de message électronique (ou un message sur papier, par exemple une lettre), l'Association Progress peut collecter des informations telles que le nom des Utilisateurs, leur adresse électronique (ou une autre forme d'identifiant de communication, par exemple un pseudonyme de messagerie), leur numéro de téléphone, l'objet du message, le contenu du message, les métadonnées associées et toute autre information que les Utilisateurs choisissent de divulguer dans leur communication à l'Association Progress.

Finalité et base juridique : l'Association Progress utilise les données de communication pour traiter la demande de l'Utilisateur et toute autre question que l'Utilisateur pourrait avoir en rapport avec les cours de l'Association Progress et toute autre question ou sujet connexe basé sur le contenu de la communication de l'Utilisateur avec l'Association Progress. L'Association Progress peut conserver ces données pour documenter sa communication avec les Utilisateurs, à des fins de formation, d'assurance qualité, de suivi des demandes et à des fins réglementaires.

2.4 Marketing, Événements et Newsletters

L'Association Progress peut traiter les données de l'Utilisateur à des fins de marketing et de gestion des relations, y compris les événements et les bulletins d'information (« **Données de marketing** »).

Catégories de Données: Les Données de marketing peuvent notamment inclure les coordonnées de l'Utilisateur (par exemple, le nom, le type et le nom de l'entreprise, fonction/ titre professionnel, adresse électronique, l'adresse, etc.) et d'autres catégories de données telles que les préférences de l'Utilisateur (par exemple, ses centres d'intérêt), les informations relatives à sa participation à des événements (y compris les photos) et à son utilisation des newsletters, les références fournies par l'Utilisateur ainsi que les données de communication.

Finalité et base juridique: l'Association Progress traite les Données de marketing à des fins de marketing et de gestion des relations, par exemple sous la forme de newsletters ou d'autres contacts réguliers soit en personne, par e-mail ou autre forme électronique,

par téléphone ou tout autre canal de communication pour lequel l'Association Progress dispose des coordonnées de l'Utilisateur et par tout autre moyen de marketing (par exemple, par le biais d'événements, de foires, etc.), ou pour publier des photos d'événements sur le site Internet de l'Association Progress, dans d'autres médias, conformément à l'intérêt légitime de l'Association Progress de tenir les Utilisateurs et autres parties intéressées informés des services de l'Association Progress, dans la mesure permise par les réglementations marketing applicables, ou, le cas échéant, sur la base du consentement des Utilisateurs à cet égard. Dans les deux cas, l'Utilisateur peut s'opposer à tout moment, refuser ou retirer son consentement pour être contacté à des fins de marketing.

2.5 Services

Catégories de Données : Dans le cadre de la fourniture de ses services, l'Association Progress peut collecter et traiter les Données relatives à ces services. Ceci inclut toute information que l'Association Progress exige ou obtient des Utilisateurs afin de pouvoir fournir ses services, En outre, dans le cadre de la prestation de ses services, l'Association Progress peut traiter des courriers électroniques, des messages textuels, des lettres et d'autres communications (y compris des données d'image dans le cadre de vidéoconférences, des métadonnées connexes, etc.), des informations relatives à l'activité de l'Utilisateur et toute autre information liée aux services (collectivement « **Données relatives aux Services** »).

Finalité et base juridique : En général, les Données relatives aux services seront utilisées pour la fourniture des services. L'Association Progress peut également traiter les Données relatives aux services afin de documenter la prestation de ses services et la communication avec les Utilisateurs, à des fins de formation ou d'assurance qualité, ainsi qu'à des fins d'études de marché pour améliorer les services et les opérations et pour le développement de produits et de services, sur la base de l'intérêt légitime de l'Association Progress.

3. **Communication et communication des Données**

L'Association Progress peut divulguer les données de l'Utilisateur (dans le respect des exigences légales applicables) aux destinataires suivants :

- a) les filiales ou sociétés affiliées de l'Association Progress;
- b) partenaires contractuels (dans la mesure où la divulgation résulte de tels contrats, par exemple conformément à un accord signé entre l'Association Progress et l'Utilisateur) ;
- c) d'autres parties concernées (le cas échéant, par exemple si une personne a une procuration sur les affaires de l'Utilisateur ou si les services nécessitent la divulgation de

certaines Données à des contreparties, des représentants légaux, des compagnies d'assurance, etc.) ;

d) les prestataires de services externes (par exemple, les fournisseurs de services informatiques et de communication, les fournisseurs d'informations commerciales, les fournisseurs de services de lettres d'information, les fournisseurs de services de marketing et de gestion d'événements, les fournisseurs de services de conformité, les fournisseurs de services administratifs, y compris les fournisseurs de services de signature numérique et de services de destruction de documents, les institutions financières, les agences de recouvrement de créances, etc.) ;

e) les conseillers juridiques et professionnels, y compris les comptables et les auditeurs ;

f) les autorités compétentes, y compris les autorités de surveillance, fiscales, de recouvrement de créances et de faillite, les tribunaux ou les tribunaux d'arbitrage (si cela est nécessaire pour fournir les services, si l'Association Progress est légalement obligée ou autorisée à une telle divulgation ou si cela semble nécessaire pour protéger les intérêts de l'Association Progress) ;

g) partenaires de transaction et conseillers (par exemple, en ce qui concerne les fusions, acquisitions ou autres transactions commerciales impliquant l'Association Progress, ses filiales ou sociétés affiliées).

Dans des circonstances spécifiques, certaines Données peuvent être publiées sur le site Internet de l'Association Progress ou dans d'autres médias (conformément aux exigences légales applicables, par exemple sur la base du consentement de l'Utilisateur). Ces Données peuvent inclure, par exemple, des photos (si les Utilisateurs ont participé à un événement) ou des références fournies par l'Utilisateur (par exemple, pour les annuaires de clients).

4. Période de conservation et suppression

L'Association Progress traite et conserve les Données aussi longtemps que ses finalités de traitement, les périodes de conservation légales et ses intérêts légitimes en matière de documentation l'exigent. Sauf en cas d'obligations légales ou contractuelles contraires, l'Association Progress effacera ou rendra anonymes les Données des Utilisateurs une fois que la période de stockage ou de traitement aura expiré. En ce qui concerne les catégories de données spécifiques, l'Association Progress conservera, en général, les données des utilisateurs comme suit :

- Données d'utilisation du site Internet : Les Données d'utilisation du site Internet seront traitées aussi longtemps que nécessaire pour permettre l'accès demandé et garantir la stabilité et l'intégrité des systèmes concernés.

- Données d'analyse du site Internet : Les Données d'analyse du site Internet seront stockées aussi longtemps que nécessaire pour effectuer l'analyse et seront ensuite supprimées ou rendues anonymes.
- Cookies : Les cookies seront stockés sur l'appareil de l'Utilisateur pendant la période de temps nécessaire à la réalisation de l'objectif concerné et comme indiqué dans la Politique en matière de cookies, puis seront supprimés par le navigateur de l'Utilisateur.
- Données de communication : Les Données de communication seront supprimées après avoir répondu à/complété la demande de l'Utilisateur si et dans la mesure où (a) l'Association Progress n'est pas légalement tenue de conserver ces Données (par exemple à des fins de comptabilité ou de conservation de documents) et (b) l'Association Progress n'a pas d'intérêt prépondérant ou légitime à conserver ces Données à des fins de documentation, d'assurance qualité ou à des fins commerciales similaires ou pour l'évaluation ou l'exercice de, ou la défense contre, des réclamations juridiques.
- Données de marketing : l'Association Progress conserve généralement les Données de marketing aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités respectives. Ces données seront ensuite supprimées si et dans la mesure où (a) l'Association Progress n'est pas légalement tenue de conserver ces données (par exemple, à des fins comptables ou de conservation de documents) et (b) l'Association Progress n'a pas d'intérêt prépondérant ou légitime à conserver ces données à des fins de documentation, d'assurance qualité ou à des fins d'activités similaires ou pour l'évaluation, l'exercice ou la défense contre des réclamations juridiques.
- Données relatives aux services : l'Association Progress conserve les Données relatives à ses services aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités respectives, si et dans la mesure où (a) l'Association Progress n'est pas légalement tenue de conserver ces données pendant une période plus longue (par exemple, à des fins comptables ou de conservation de documents) et (b) l'Association Progress n'a pas d'intérêt prépondérant ou légitime à conserver ces données à des fins de documentation, d'assurance qualité ou pour l'évaluation ou l'exercice de, ou la défense contre, des réclamations juridiques.

5. Droits de l'Utilisateur concerné par le traitement de Données

L'Utilisateur a le droit de demander des informations sur ses Données traitées par l'Association Progress et d'autres droits concernant ce traitement de Données. En particulier, l'Utilisateur a - ou peut avoir, selon les circonstances - le droit :

- a) **D'information**, c'est-à-dire de demander à l'Association Progress si elle traite des Données concernant l'Utilisateur et, le cas échéant, de lui fournir d'autres informations à ce sujet.
- b) **De rectification**, c'est-à-dire de demander à l'Association Progress de corriger ou de compléter les Données de l'Utilisateur si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- c) **De suppression**, c'est-à-dire supprimer les Données de l'Utilisateur (dans la mesure où l'Association Progress n'est pas soumise à une obligation légale ou n'a pas d'intérêt prépondérant ou légitime à conserver ces Données).
- d) **D'opposition**, c'est-à-dire s'opposer au traitement des Données de l'Utilisateur basé sur l'intérêt légitime de l'Association Progress en expliquant les raisons particulières de l'Utilisateur et les circonstances spécifiques sur lesquelles l'objection de l'Utilisateur est basée. En ce qui concerne les cookies par le biais desquels certaines Données peuvent être collectées, l'Utilisateur peut bloquer l'installation de ces cookies à tout moment en modifiant les paramètres de son navigateur en conséquence. Une désactivation des cookies peut entraîner une expérience utilisateur limitée et l'Utilisateur peut ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctions du site Internet.
- e) **De restreindre le traitement**, c'est-à-dire demander à l'Association Progress de restreindre temporairement le traitement des Données de l'Utilisateur.
- f) **De portabilité des Données**, c'est-à-dire demander à l'Association Progress de fournir à l'Utilisateur ou à un autre responsable du traitement, sous forme électronique, les Données que l'Utilisateur a fournies à l'Association Progress (dans la mesure où cela est techniquement possible).
- g) **De retirer son consentement**, c'est-à-dire la révocation du consentement de l'Utilisateur dans la mesure où l'Utilisateur a précédemment donné son consentement à toute fin spécifique de traitement des Données de l'Utilisateur. Cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que l'Utilisateur n'ait retiré son consentement (ou tout traitement basé sur une base juridique autre que le consentement de l'Utilisateur) et peut signifier que l'Association Progress ne sera plus en mesure de fournir ses services à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur souhaite exercer l'un de ces droits, veuillez contacter l'Association Progress à l'adresse suivante : [insérer une adresse électronique spécialement conçue pour recevoir les demandes de renseignements et les demandes de données, par exemple data@associationprogress.ch].

Avant de répondre à la demande de l'Utilisateur, l'Association Progress peut demander une preuve d'identité. Cela permet à l'Association Progress de s'assurer que les données de l'Utilisateur ne sont pas divulguées à une personne non autorisée.

6. Sécurité des Données

L'Association Progress a mis en place des politiques et procédures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les Données des Utilisateurs contre la perte, l'utilisation abusive, l'altération ou la destruction. Malgré ces mesures de sécurité, l'Association Progress ne peut pas éliminer complètement les risques de sécurité associés au traitement des Données.

7. Plaintes/ autorité de contrôle

Si l'Utilisateur estime que le traitement des Données de l'Utilisateur par l'Association Progress est en contradiction avec les lois applicables en matière de protection des données, l'Utilisateur peut déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

L'autorité de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, Feldeggweg 1, 3003 Berne, Suisse (<https://www.edoeb.admin.ch>). Selon le lieu de résidence de l'Utilisateur, celui-ci peut avoir la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente de son lieu de résidence.

8. Modifications de cette Déclaration

L'Association Progress peut amender la présente Déclaration à tout moment. La version publiée sur le site Internet de l'Association Progress est celle qui est actuellement applicable.

Dernière mise à jour : Septembre 2024